

Úplná pravidla garančního programu “ContiGarant”

Česká republika

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel garančního programu “ContiGarant” (dále jen “programu”). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla programu uvedená na propagačních materiálech určených spotřebitelům. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.,

Pořadatelem programu je:

Continental Barum s.r.o., se sídlem Objízdna 1628, 765 02 Otrokovice, Česká republika

IČ: 45788235

zapsán v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 15057

(dále jen „pořadatel“)

Organizátorem programu je:

MOTÝL MEDIA s.r.o., se sídlem Žerotínova 720/16, 757 01 Valašské Meziříčí, Česká republika

IČ: 26867583

zapsán v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 50800

(dále jen „organizátor“).

1. Doba trvání programu:

Program trvá od 1. 9. 2016 00:00:01 hod. na dobu neurčitou resp. do doby rozhodnutí pořadatele o ukončení programu (dále jen „doba trvání programu“). Nejméně však 12 měsíců od poslední registrace uživatele do programu. Na ukončení programu bude spotřebitel adekvátně upozorněn.

Tato pravidla upravují část garančního programu ve vztahu ke spotřebitelům na území České republiky.

2. Místo konání programu:

Program probíhá na území České republiky výhradně prostřednictvím webových stránek: www.contigarant.cz (dále jen "webová aplikace").

3. Produkty s garancí:

Do programu je možné se zapojit pouze jednorázovým nákupem vybraných výrobků, jimiž jsou:

- 1 – 4 kusy osobních, SUV a nebo 4x4 pneumatik značky Continental zakoupených u oficiálního resp. smluvního partnera pořadatele (seznam smluvních partnerů je uveden na webových stránkách contigarant.cz), (dále jen „produkty s garancí“)
- při nákupu více než 4 kusů vybraných pneumatik, musí být realizována další registrace produktů.

4. Garance:

Limit plnění je poskytován ve výši 100 % původní maloobchodní nákupní ceny při zbytkové hloubce dezénu do 4 mm u letních i zimních osobních, SUV a 4x4 pneumatik.

5. Garanci lze uplatnit pouze na:

- a) osobní, SUV a 4x4 pneumatiky Continental zakoupené a servisované u smluvních partnerů pořadatele. Seznam smluvních partnerů je uveden na webových stránkách programu contigarant.cz.
- b) pneumatiky registrované do 30 dnů od data prvního nazutí na vozidlo u smluvního partnera pořadatele, uvedeného na contigarant.cz; maximálně po dobu 12 měsíců od okamžiku nazutí.
- c) neopravitelná poškození vzniklá při běžném provozu, která znemožňují další užívání pneumatiky v provozu, jako je roztržení bočnice pneu o cizí předmět, poškození o obrubník, průpich většího průměru, proražení pneumatiky atd. V případě vandalismu či jeho úmyslného poškození platí garance pouze při předložení protokolu PČR.
- d) DOT (týden a rok výroby) kód pneumatiky nesmí být starší 5ti let.
- e) pneumatiky do minimální zbytkové hloubky dezénu 4 mm u letních i zimních pneumatik.

- f) cena pneumatik uvedená na garanční účtence odpovídá jejich tržní hodnotě.
- g) vztahuje se pouze na původního kupujícího – dle registrace. Garanční program ContiGarant je nepřenositelný a nelze jej převádět na jiné osoby.

6. Garanční nelze uplatnit na:

- a) jiné pneumatiky než jsou uvedené v bodu 5.
- b) VAN pneumatiky Continental.
- c) odtah do nejbližšího servisu, opravu nebo výměnu pneumatik případně náhradní vozidlo atd.; případně požadovat náhradu těchto nákladů.
- d) pneumatiky, u kterých při garančním plnění nelze doložit původ nebo způsob poškození – neúplné pneumatiky.
- e) krádeže a živelnou událost.
- f) již opravované pneumatiky.
- g) výrobní vady pneumatik, jejich nadměrné nebo nerovnoměrné opotřebení způsobené mechanickými poruchami, nesprávným huštěním nebo špatným technickým stavem vozidla, na opotřebení vzniklé vlivy podvozkových částí vozidla (tlumiče, geometrie) a hloubku dezénu.
- h) pneumatiky, které jsou užívány v rozporu s podmínkami stanovenými výrobcem vozidla.
- i) pneumatiky používané na automobilových soutěžích nebo jiných akcích neodpovídajících běžnému provozu.
- j) pneumatiky, které byly zakoupeny společně s novým vozidlem, tj. z první výbavy a od nichž neexistuje samostatný doklad o prodeji pneumatik a jejich montáži.

7. Podmínky účasti v programu:

Účastníkem programu může být osoba, která dosáhla věku 18 let nejpozději v den předcházející dni její registrace do programu, s doručovací adresou a trvalým pobytem v České republice (dále jen „spotřebitel“ či „účastník“). Do programu je nutné produkty s garancí zaregistrovat nejpozději 30 dnů od jejich nazutí na vozidlo ve vybraném partnerském servisu.

Programu se nemohou zúčastnit osoby, které jsou zapojeny do organizačního vztahu k „programu“, tedy osoby, které jakýmkoli způsobem ovlivňují průběh „programu“, organizátoři „programu“, jakož i osoby příbuzné k těmto osobám v řadě přímé, jejich sourozenci a manželé a další osoby blízké ve smyslu ustanovení § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Pokud se i přes výše uvedené stane účastníkem programu vyloučená osoba, garance takovému účastníkovi nenáleží.

Účastníkem programu se stává osoba, která nakoupila pneumatiky na základě řádného daňového dokladu a ten na místě řádně uhradila peněžními prostředky v hotovosti nebo bezhotovostní platbou pomocí platební karty. Akce se nevztahuje na případy, kdy účastník od kupní smlouvy odstoupil, vyjma případů, kdy bylo účastníkovi nahrazeno vadné zboží za bezvadné.

Z programu jsou vyjmuty veškeré zakoupené pneumatiky uhrazené jiným než povoleným způsobem, především se to týká platby na fakturu právnickou osobou.

8. Účast v programu:

Spotřebitel se může zapojit do programu tak, že:

a) v době od 1. 9. 2016 do skončení programu zakoupí v prodejně uvedené na webových stránkách contigarant.cz produkty s garancí, resp. – nové osobní, SUV a 4x4 pneumatiky značky Continental a uschová si daňový doklad o tomto nákupu (dále jen „garanční účtenka“) a následně si nechá garanční pneumatiky nazout na své vozidlo u smluvního partnera pořadatele, uvedeného na www.contigarant.cz.

b) následně se v době trvání programu přes garanční aplikaci umístěnou na webových stránkách contigarant.cz zaregistruje do tohoto programu. A to tak, že do garančního formuláře, umístěného na www.contigarant.cz uvede své kontaktní a další nezbytné údaje:

- jméno, příjmení,
- adresu trvalého bydliště,
- telefonního číslo,
- e-mail,
- druh pneu (letní, zimní),
- typ pneu,
- rozměr pneu,
- počet zakoupených pneu
- jednotlivé DOT kódy zakoupených pneu
- prodejnu, kde proběhl nákup pneu
- servis, kde proběhlo odborné nazutí zakoupených pneu

a nahraje potřebné doklady ve formátu jpeg nebo pdf

- doklad o nákupu pneu
- doklad o nazutí pneu;

a vysloví svůj souhlas s pravidly tohoto programu. Souhlasem potvrzuje, že skutečně řádně zakoupil produkty s garancí způsobem a v termínu odpovídajícím těmto pravidlům programu, a nechal si pneumatiky nazout u smluvního partnera pořadatele programu a zároveň vyslovuje svůj souhlas s pravidly tohoto programu, poskytnutím licenčních práv a se zpracováním osobních údajů, a to vše v rozsahu stanoveném těmito pravidly. Touto první registrací získá spotřebitel unikátní identifikační číslo k danému nákupu (dále jen „ID“).

ID je spotřebiteli zasláno na jím uvedený e-mail při registraci. Slouží k unikátní identifikaci jeho registrace a současně s ním může spotřebitel na webových stránkách programu zjistit stav své žádosti o poskytnutí garance.

DOT kód je 12timístný kód, který je umístěn na bočnici každé pneumatiky. Pro registraci do programu ContiGarant je podstatné poslední čtyřčíslí kódu, tj. údaj např. 2815. (týden a rok výroby pneu).

Spotřebitelé, jejichž registrace neobsahující všechny požadované údaje či souhlasy, a které nebyly doplněny ani po výzvě organizátorem, případně provedené mimo dobu trvání programu, nebudou do programu zařazeni.

- c) Po registraci do programu je spotřebitel po dobu 12 měsíců od okamžiku nazutí oprávněn v případě splnění podmínek stanovených tímto programem uplatnit garanci na zakoupené a následně poškozené pneumatiky (dále jen „garance“).

Principem garance je poskytnout spotřebiteli 100% náhradu za poškozené pneumatiky (náhrada ceny uvedená na dokladu o nákupu pneu), které byly řádně zakoupeny, nazuty a následně zaregistrovány na stránkách programu www.contigarant.cz a splňují veškeré podmínky podle pravidel programu ContiGarant. Pořadatel se zavazuje uhradit maximálně cenu za nákup pneumatik uvedenou na garanční účtence resp. dokladu o nákupu pneu (musí se jednat o tržní cenu), nemůže být vyplaceno více.

- d) Spotřebitel může požádat o poskytnutí garance na stránkách programu www.contigarant.cz, kde vyplní zde umístěný formulář „Žádost o garanci“.

Ve formuláři uvede:

- ID, které získal spotřebitel při registraci nákupu
- jméno a příjmení
- e-mail
- číslo bankovního účtu
- popis poškození

a nahraje čtyři fotografie

- fotografii celého kola vozidla

- fotografii místa poškození pneumatiky
- fotografii DOT čísla poškozené pneumatiky
- fotografii rozměru pneumatiky

a pokud bylo poškození pneumatiky šetřeno Policií ČR, nahraje policejní protokol (např. při poškození vandalismem).

A tento řádně a úplně vyplněný formulář odešle prostřednictvím jeho funkčnosti pořadateli programu v době jeho trvání.

Spotřebitel je povinen uchovat garanční účtenku a poškozenou pneumatiku po dobu řešení garance, tj. 30 dnů od podání žádosti o garanci. V případě nemožnosti identifikovat poškození pomocí fotografií, je povinen poslat poškozenou pneumatiku na adresu, která mu bude sdělena organizátorem. V případě uznání garance náklady na dopravu a likvidaci dotčené pneu hradí pořadatel.

- e) Pokud jsou splněny všechny výše uvedené náležitosti, bude spotřebitel do 30 dnů od podání žádosti o garanci vyrozuměn e-mailem o stavu garance. Oznámení bude spotřebiteli zasláno na e-mailovou adresu uvedenou při registraci. Stav garance si může spotřebitel ověřit také pomocí ID, které zadá na homepage programu na contigarant.cz do políčka Stav mé garance. Garance může mít pouze dva možné závěry:
- garance je schválena – spotřebitel je o stavu vyrozuměn e-mailem a garanční částka mu bude do 30 dnů od odeslání oznámení o schválení vyplacení garance vyplacena na uvedený bankovní účet.
 - garance je zamítnuta – spotřebitel je o stavu vyrozuměn e-mailem, jehož součástí je i zdůvodnění zamítnutí plnění garance. Proti tomuto rozhodnutí není možné odvolání.

Vyplacení probíhá bezhotovostním převodem na účet spotřebitele, který uvedl ve formuláři „Žádost o garanci. .

9. Souhlas s pravidly a ochrana osobních údajů:

Registrací na webových stránkách www.contigarant.cz spotřebitel dobrovolně vyjadřuje svůj výslovný souhlas s těmito pravidly programu a současně dává svůj výslovný souhlas pořadateli a organizátorovi:

- se záznamem IP adres přistupujících na webové stránky, data a času aktivit, tzv. cookies (což potvrzuje přímo při vstupu na webové stránky contigarant.cz v rozsahu na těchto webových stránkách uvedeným)
- se zasláním informačních SMS zpráv a e-mailů týkajících se tohoto programu;

Zapojením se do programu vyjadřuje spotřebitel pořadateli souhlas, aby po dobu 5 let od okamžiku jeho zapojení do programu resp. uskutečnění příslušné registrace zpracovával a spravoval jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, případně e-mailová adresa, pro účely realizace garančního programu a dále pro marketingové účely (tj. nabízení produktů a služeb) pořadatele, to vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“), jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Spotřebitel má právo svůj souhlas odvolat, a to písemnou formou, na adrese sídla pořadatele. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem jeho doručení pořadateli. Dojde-li k němu před ukončením garance, je jeho následkem vyloučení spotřebitele z programu, včetně ztráty nároku na garanci, bylo-li odvolání souhlasu doručeno pořadateli před registrací garance. Spotřebitel dále prohlašuje, že si je vědom všech svých práv dle § 11, § 12 a § 21 ZOOÚ, zejména práva přístupu k údajům, které se jej týkají a které správce zpracovává, práva tyto údaje opravit, zablokovat nebo požadovat jejich likvidaci a práva obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů v případě, že zpracovatel bude postupovat v rozporu se ZOOÚ.

Pořadatel a organizátor prohlašují, že číslo bankovního účtu bude využito čistě pro případné zaslání garančního plnění, poté je obratem zlikvidováno.

Spotřebitelé výslovně souhlasí s tím, že organizátor a pořadatel je oprávněn užít v souladu s § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění, občanského zákoníku bezplatně jejich jméno a příjmení v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech organizátora a pořadatele v souvislosti s prezentací tohoto programu a jeho výrobků s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy spotřebitelů programu bez omezení území po dobu 5 let od ukončení programu.

10. Další podmínky programu:

Každý jednotlivý spotřebitel může registrovat neomezené množství garancí, jedna registrace může obsahovat 1 – 4 pneumatiky splňující podmínky programu.

Spotřebitel není oprávněn požadovat místo peněžního jakékoliv jiné plnění a nemůže nárokovat více, než mu bude vydáno. Pořadatel ani organizátor tímto nejsou vůči účastníkům programu jinak zavázáni a ti nemají nárok na jakákoli jiná plnění z jejich strany, než jsou uvedená v těchto pravidlech. Pořadatel a organizátor neodpovídají za plnění dodávaná třetími stranami.

Garance není právně vymahatelná.

Nepřevzaté garance (vrácené finanční prostředky) z bezhotovostní transakce propadají pořadateli. Pořadatel neodpovídá za případnou ztrátu garance (vrácené finanční prostředky) při jejím zaslání bezhotovostní platbou na účet spotřebitele. Za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu programu, za rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti s programem či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací, mobilních operátorů nebo s jejich dostupností pro spotřebitele, ani za poškození a škody na počítačovém vybavení účastníka a dalších osob v souvislosti s účastí v programu či se stahováním materiálů v rámci tohoto programu pořadatel neodpovídá.

Spotřebitel nemůže nárokovat jinou garanci, než která mu bude vydána a nemá nárok garanci reklamovat. Garanci není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani v jiném plnění. Účast v programu ani garanci není možné vymáhat soudní cestou.

Spotřebitel obdrží vždy pouze jedno garanční plnění - ze všech nabízených garančních/asistenčních služeb skupiny Continental. Např. na jedny registrované pneumatiky lze uplatnit buď plnění v rámci služby ContiGarant nebo plnění v rámci BestDrive garance. Souběh dvou plnění není možný.

O jakýchkoliv reklamacích či jiných námitkách rozhoduje s konečnou platností pořadatel.

Pořadatel ani organizátor není zodpovědný za případné škody, které by spotřebitelům mohly vzniknout v souvislosti s účastí na programu, či v souvislosti s užíváním garančního plnění.

Pořadatel si vyhrazuje právo požadovat kdykoliv po jakémkoliv účastníkovi programu předložení garanční účtenky či předmětného produktu s garancí a to za účelem ověření nároku na účast v programu, zejména v případě podezření na nekalé jednání a to i v případě, kdy účastník neuplatnil svůj nárok na garanční plnění.

Pořadatel si vyhrazuje právo vyloučit z programu účastníky, u kterých bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání, a to i prostřednictvím třetích osob. Pořadatel si vyhrazuje právo nepřiznat garanční plnění v případě, pokud panují pochybnosti o způsobu získání garančních účtenek ze strany účastníků či v případě porušení pravidel programu ze strany účastníků nebo jakéhokoli jednání ze strany účastníků, které by bylo v rozporu s dobrými mravy či zásadami fair-play.

Pořadatel si vyhrazuje právo bez předchozího oznámení a bez náhrady změnit dobu trvání programu, program odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit jeho pravidla po celou dobu jeho trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na webových stránkách, kde jsou vždy k dispozici platná a úplná pravidla. Právo pořadatele ukončit program se týká především (nikoli však výlučně) případů, ve kterých z jakýchkoliv důvodů není možné pokračovat podle plánu, např. z důvodu zásahu vyšší moci či

nefunkčnosti informační technologie, které jsou pro konání potřebné nebo z jiných technických, organizačních či právních důvodů, které by mohly ovlivnit správu, bezpečnost, integritu a normální a řádný průběh programu a/nebo pokud není možné v programu pokračovat kvůli napadení počítačů virem, falšování, neoprávněné intervenci, podvodu, technickému selhání nebo z jiných důvodů, které jsou mimo kontrolu pořadatele a které naruší či ohrozí bezpečnost správy, férovost, integritu a řádný průběh programu.

Pořadatel a organizátor programu jsou oprávněni kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v programu a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce s programem spojené. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli ze spotřebitelů z programu v případě, že by takový spotřebitel porušoval pravidla, a to bez nároku na náhradu nákladů či škody, která by vyloučením mohla spotřebiteli vzniknout.

Úplné znění pravidel je k dispozici na webových stránkách soutěže www.contigarant.cz, jakož i v sídle pořadatele. Pravidla mohou být ve zkrácené verzi komunikována na propagačních materiálech v souvislosti s programem, avšak tato úplná pravidla jsou považována v rámci programu za jediná, úplná, konečná a závazná. Dotazy ohledně programu je možné zasílat na e-mail programu: info@contigarant.cz.

Osoby nesplňující podmínky účasti v programu nebo jednající v rozporu s pravidly programu nebudou do programu zařazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání garance, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nemá nárok na garanci. Garance v takovém případě propadá pořadateli programu. Spotřebitel bude vyloučen v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého ze spotřebitelů či jiné osoby, která dopomohla danému spotřebiteli k získání garance.

V případě, že pořadatel zjistí prokazatelné jednání spotřebitele porušující tato pravidla, souhlasí spotřebitel (nad rámec výše uvedeného základního souhlasu) s tím, že pořadatel bude oprávněn uložit ve své databázi e-mailovou adresu užitou k porušení pravidel tohoto programu, a to na dobu jednoho roku od ukončení programu, a bude oprávněn neumožnit užití této emailové adresy pro účast na dalších spotřebitelských akcích téhož pořadatele.